



## UNSER UNTERNEHMEN – UNSER LEITBILD

- Alunorf ist ein gemeinschaftliches Unternehmen der Hydro und der Novelis, zweier führender Hersteller von Aluminium-Walzerzeugnissen.
- Als weltweit größtes Walz- und Schmelzwerk für Aluminium stellen wir an unserem Standort in Neuss mit unseren mehr als 2.000 Mitarbeitern (Mitarbeiter steht als Kurzform für Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter) Vormaterial für eine Vielzahl unterschiedlicher Anwendungsbereiche her.
- Unsere Geschäftsprozesse umfassen das Recyceln und Schmelzen von Aluminium, das Gießen von Walzbarren und das Warm- und Kaltwalzen sowie Endbearbeiten von Bändern.

## UNSER ANSPRUCH

- Mit Umsicht, Weitblick und Entschlossenheit bestehende Herausforderungen engagiert und motiviert anzunehmen und neue frühzeitig zu erkennen.
- Eine führende Position bei Sicherheit, Qualität und Kosten einzunehmen.
- Unseren Kunden und Lieferanten ein leistungsstarker und zuverlässiger Partner zu sein.
- Auf der Basis von Integrität, Respekt und Vertrauen Verantwortung für unser Unternehmen, die Menschen in unserem Betrieb und unsere Gesellschaft zu übernehmen.
- Mit unseren Produkten und den Standards unserer Produktionsverfahren für Einsparungen an Energie und Einsatzmaterial zu sorgen und Menschen, Umwelt und Klima zu schützen.
- Nachhaltig erfolgreich zu sein.

## UNSER HANDELN RICHTEN WIR AN DEN FOLGENDEN ECKPFEILERN AUS

### Kundenzufriedenheit: Davon leben wir

- Wir stellen sicher, dass unsere Kunden Produkte von herausragender Qualität zu wettbewerbsfähigen Preisen termingerecht erhalten.
- Wir begegnen ihnen mit Fairness und Vertrauen und sind ein verlässlicher und flexibler Partner.

### Arbeitsicherheit, Gesundheit und Umweltschutz: Verpflichtung gegenüber Mitarbeitern und Umwelt

- Arbeitsicherheit, der Erhalt der Gesundheit unserer Mitarbeiter sowie der Schutz von Umwelt und Klima sind dem wirtschaftlichen Erfolg übergeordnete Unternehmensziele.
- Mit den benötigten Ressourcen gehen wir schonend um.
- Wir treiben Arbeits-, Gesundheits- und Umweltschutz unter Einhaltung gesetzlicher Vorschriften aktiv voran; jeder trägt Verantwortung für sich und die Menschen in seiner Arbeitsumgebung.

### Qualität und Reliability: Anspruch an unsere Arbeit

- Gegenüber unseren Wettbewerbern beanspruchen wir die Qualitätsführerschaft.
- Konsequentes Qualitätsmanagement, die Anwendung der Reliability-Methoden, kontinuierliche Verbesserung und Innovation sind die Werkzeuge, die wir dazu nutzen.
- Jeder einzelne Mitarbeiter ist für die Qualität seiner Arbeit und Arbeitsergebnisse verantwortlich.
- Dabei leitet uns der Anspruch, alle Produkte und Dienstleistungen zuverlässig und fehlerfrei bereitzustellen.

### Motivierte Mitarbeiter: Garanten des Erfolgs und Treiber unserer Weiterentwicklung

- Zuverlässigkeit, Leistungsbereitschaft und Zusammenarbeit sind Kennzeichen unseres Handelns. Wir stellen angestammte Verhaltensweisen immer wieder in Frage und sind offen für Veränderungen.
- Wir respektieren die Vielfalt und persönlichen Eigenheiten aller Mitarbeiter und haben uneingeschränktes Vertrauen in ihre Leistungsfähigkeit.
- Wir übertragen ihnen die Verantwortung für ihren Arbeitsbereich und fördern gezielt ihre Weiterentwicklung.
- Mit Anerkennung guter Leistung und konstruktiver Kritik motivieren wir uns gegenseitig und geben uns Orientierung zu kontinuierlicher Verbesserung.
- Die Leitlinien der Führung und Zusammenarbeit sind Grundlage unserer Unternehmenskultur.

### Anlagen und Einrichtungen: Höchste Standards für Technologieführerschaft

- Wir gehen alle mit unseren Anlagen und Betriebseinrichtungen um, als wären sie unser Eigentum und sorgen für ihre zuverlässige Leistungsfähigkeit, Verfügbarkeit und Umweltverträglichkeit.
- Wir investieren ständig in Modernisierung und Weiterentwicklung unseres Standorts.

### Lieferanten: Partner für die Zufriedenheit unserer Kunden

- Mit unseren Lieferanten streben wir eine langfristige und faire Zusammenarbeit an. Partnerschaftlich beziehen wir sie in unsere Prozesse und Standards ein.
- Wir erwarten, dass sie unsere Ansprüche an Integrität, Kompetenz, Zuverlässigkeit, Qualität und Innovation erfüllen.

ALUMINIUM NORF GMBH, NEUSS IM DEZEMBER 2017

*S. Erdmann*

Stefan Erdmann, Geschäftsführer

*Oliver Hommel*

Oliver Hommel, Geschäftsführer

*Stefan Pongracz*

Stefan Pongracz, Betriebsrat